

## دليل حل بعض المشكلات التقنية

### (1) مشكلة عدم القدرة على تحميل بعض الملفات بسبب :SmartScreen Filter

نص رسالة المشكلة:

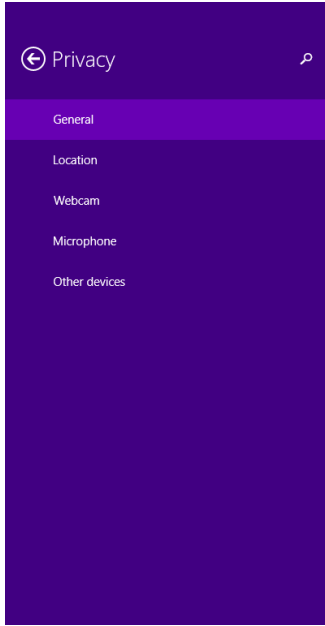
**CS141FORSEU.EXE IS UNSAFE TO DOWNLOAD AND WAS  
BLOCKED BY SMARTSCREEN FILTER**

الكثير منا يواجه مشكلة عدم القدرة على تحميل بعض الملفات من الأنترنت بسبب أعدادات ما يسمى ب SmartScreen Filter حيث تقوم هذه الخاصية بمنع بعض الملفات من التحميل على الجهاز و للقيام بألغاء هذه الخاصية عليك القيام بالآتي:

1- الضغط على زر الويندوز ثم كتابة (SmartScreen Filter) كما هو موضح بالصورة التالية.



2- ثم تقوم بأختيار (Turn SmartScreen Filter on or off for apps) سوف تظهر لك هذه الصورة



### Change privacy options

Let apps access my name, picture, and other account info  
On

Let apps use my advertising ID for experiences across apps (turning this off will reset your ID)  
On

Turn on SmartScreen Filter to check web content (URLs) that Windows Store apps use  
On

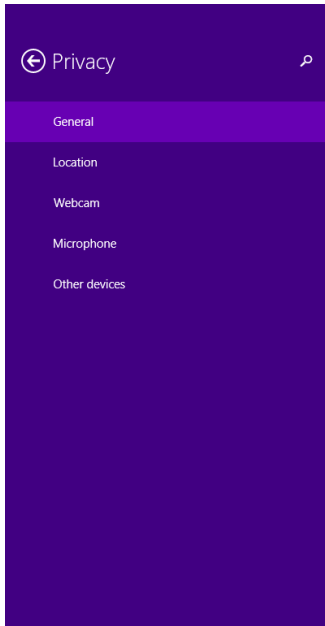
Show text suggestions based on what I type and write on this PC (turning this off will reset suggestions)  
On

Let websites provide locally relevant content by accessing my language list  
On

[Manage my Microsoft advertising and other personalization info](#)

[Privacy statement](#)

3- ثم نقوم بضبط إعدادات هذه الصفحة الى Off كما هو موضح بالصورة التالية.



### Change privacy options

Let apps access my name, picture, and other account info  
Off

Let apps use my advertising ID for experiences across apps (turning this off will reset your ID)  
Off

Turn on SmartScreen Filter to check web content (URLs) that Windows Store apps use  
Off

Show text suggestions based on what I type and write on this PC (turning this off will reset suggestions)  
Off

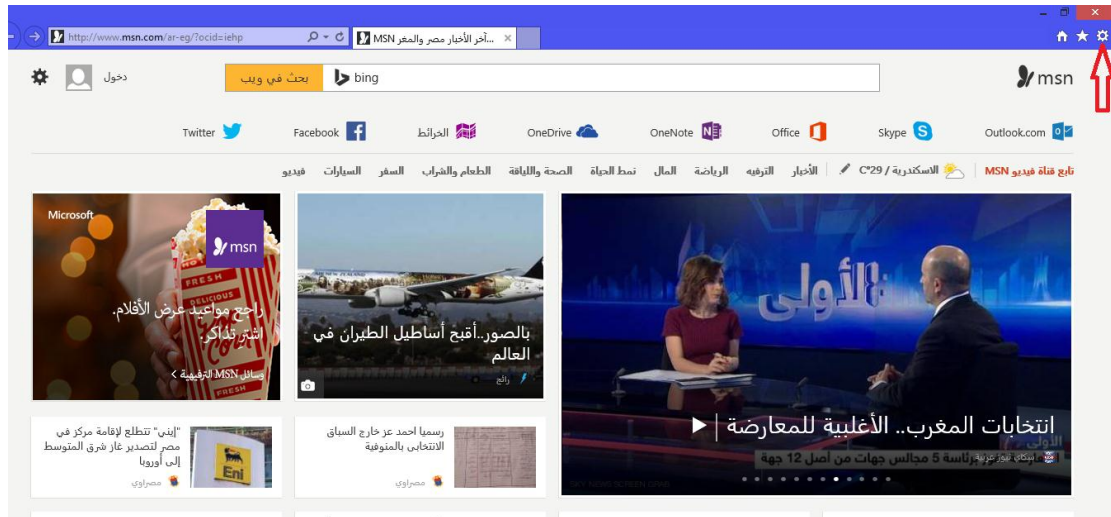
Let websites provide locally relevant content by accessing my language list  
Off

[Manage my Microsoft advertising and other personalization info](#)

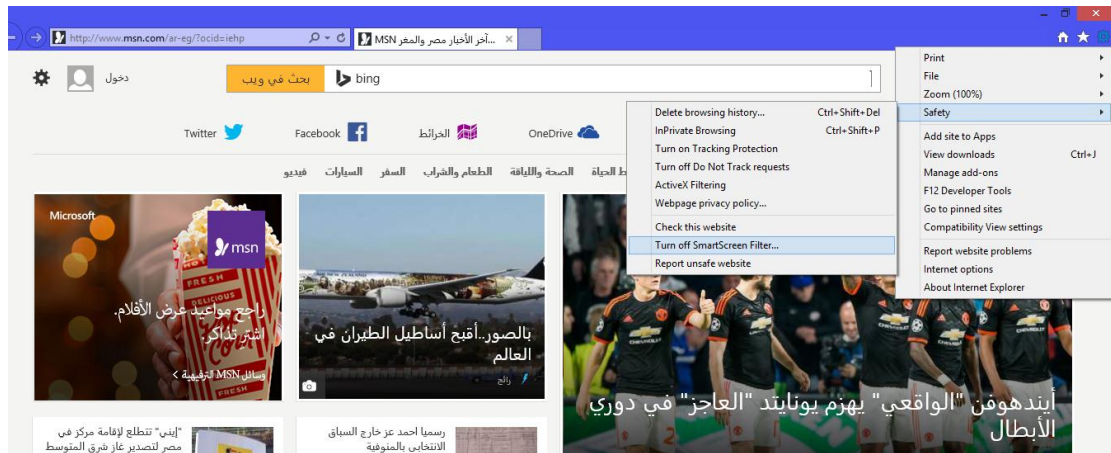
[Privacy statement](#)

4- اذا قمت بالتحميل مرة أخرى و بدء الملف فى التحميل يكون قد تم حل المشكلة بنجاح و اذا قمت بأعادة التحميل و ظهرت لك نفس الرسالة بعدم القدرة على التحميل كما فى السابق عليك القيام بالخطوات التالية:

5- نقوم بالذهاب الى الصفحة الخاصة بالمتصفح (Internet Explorer) و الضغط على رمز الترس الذى يشير الى الإعدادات كما هو موضح بالصورة التالية.



6- ثم القيام بالضغط على Safety ثم اختيار (Turn off smartscreen Filter) كما هو موضح بالصورة التالية.



7- سوف تظهر لك هذه النافذة الموضحة بالصورة التالية سوف نقوم بالضغط على Ok و بذلك تكون قد تم حل المشكلة و يمكنك تحميل الملفات التي تريدها.

